



# MAPA DE PROCESOS CÁMARA DE COMERCIO DE URABÁ

Necesidades de los clientes y grupos de interés

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

**Gestión Gerencial**

## PROCESOS MISIONALES

**Registros  
públicos**

**Desarrollo  
Empresarial**

**Centro de  
arbitraje y  
conciliación**

**Servicios  
Educativos**

## PROCESOS DE APOYO

**Gestión Financiera**

**Gestión de Ti**

**Gestión de  
Comunicaciones**

**Gestión  
administrativa**

Satisfacción De los clientes y grupos de interés