



## **TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO Y AVISO LEGAL DEL SITIO WEB DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE URABÁ**

Bienvenido al sitio web de la Cámara de Comercio de Urabá (en adelante “CCU”), la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el “Usuario”) el acceso a la página y su información.

Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Privacidad (en adelante “Condiciones Generales de Uso”) regulan el uso de la página web "<https://ccuraba.org.co/>" (el "Sitio Web") que la CCU pone a su disposición como Usuario.

La navegación por el Sitio Web le atribuye la condición de Usuario de esta e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar el Sitio Web.

La CCU se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la CCU en el Sitio Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese al Sitio.

El Usuario será responsable de hacer una utilización correcta del Sitio Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a la CCU y a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

### **Condiciones de acceso y utilización**

El Sitio Web y sus servicios informativos son de libre acceso y gratuitos; no obstante, la CCU condiciona la utilización de algunos de los servicios en línea al previo cumplimiento en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación de los servicios. El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que envíe a esta Institución y será el único responsable de las expresiones falsas o inexactas que realice.

El sitio web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con la CCU que incluye, entre otros recursos, noticias, decretos, artículos, publicaciones de interés, programación, convocatorias y demás información que esté relacionada con la CCU en todos sus niveles.

En ningún caso la información contenida en el sitio web deberá considerarse como absoluta, completa o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos



casos, la información contenida en Sitio Web simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés en el marco de la CCU.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un adecuado uso de los contenidos y servicios ofrecidos por la CCU y a no emplearlos para:

Difundir contenidos delictivos, violentos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, pornográficos, insultantes, que atenten contra la dignidad de la Institución, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público; Introducir en el Sitio Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la CCU o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al Sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales la CCU presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea); Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la CCU o de terceros y, en su caso, extraer información; Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de CCU o de terceros; Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero; Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

### **Política de Privacidad de los datos personales**

La CCU, con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web "<https://ccuraba.org.co/>" La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro y que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos que se reciban a través de los formularios del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable la CCU. Esta Institución tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

La CCU se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa. Las filiales de la CCU no se considerarán terceros para estos efectos. Asimismo, la CCU cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

La CCU ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, con la instalación de medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la



pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La CCU podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Página Web. Las cookies son archivos de información personal que se alojan en el computador del Usuario, quien tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

### **Derechos de propiedad intelectual**

El sitio web <https://ccuraba.org.co/> y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de la CCU y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en el Sitio Web son propiedad exclusiva de la CCU; por lo tanto, todos los contenidos del Sitio Web tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de la CCU.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Página Web pertenecen a la CCU. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto(a) a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la CCU o del titular de los derechos afectados.

La CCU autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de estos.

Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que parecen en el Sitio Web son propiedad exclusiva de la CCU, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. El Usuario se obliga a no



utilizar las marcas de la CCU de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a la CCU ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por la CCU. El resto de las marcas comerciales que no sean propiedad de la CCU que aparezcan en esta página pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso del Sitio por parte de otros Usuarios, para lo cual debe enviar un correo electrónico a [contacto@ccuraba.org.co](mailto:contacto@ccuraba.org.co) - [gloria.durango@ccuraba.org.co](mailto:gloria.durango@ccuraba.org.co) con el fin de que la CCU tome todas las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización del Sitio Web.

### **Responsabilidad y Exclusión de Garantías**

El contenido del Sitio Web es de carácter general, brinda información sobre la Cámara de Comercio de Urabá y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

La CCU no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar al Usuario.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas publicadas en Internet, la CCU no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en el Sitio Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el Sitio Web, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio del Sitio o a través de los enlaces eventualmente incluidos en el mismo.

La CCU excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

La imposibilidad de acceso al Sitio Web o la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del Sitio Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).

La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.



El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto el Sitio Web.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la CCU, sus empleados y/o sus filiales, frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados (i) en relación con un uso del Sitio Web o cualquiera de las páginas web con hipervínculos en el Sitio que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por la CCU o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

### **Información y páginas web de terceros**

El Sitio Web puede ofrecer hipervínculos o accesos a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. La CCU no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichas páginas. El Usuario acepta que la CCU no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que la CCU no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a páginas web se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la CCU y el propietario del Sitio web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la CCU de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso al inicio del sitio web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la CCU o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, la CCU no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio <https://ccuraba.org.co/>. Los vínculos que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. La CCU no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

### **Acciones en caso de incumplimiento**

La CCU se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.



## **Duración y terminación**

La prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios tiene, en principio, una duración indefinida; no obstante, la CCU está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Página Web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Generales de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, la CCU advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios.

## **Ley aplicable y jurisdicción**

La prestación del servicio del Sitio Web y las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana.

Las páginas en Internet, su diseño y presentación grafica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América.

En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y la CCU aceptan someterse a conciliación.

## **Notificaciones**

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y la CCU se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico.

## **El Usuario deberá dirigirse a la CCU mediante:**

Envío por correo postal a la siguiente dirección: Cámara de Comercio de Urabá, CL 104 No. 11-15 Barrio Vélez, Apartadó - Antioquia.

Envío de solicitudes virtuales, a través de nuestros canales habilitados y el correo electrónico: [contacto@ccuraba.org.co](mailto:contacto@ccuraba.org.co)